

Servicios de Ombudsman para los consumidores que tienen más que 60 años están disponibles del Consejo de Wisconsin para los Ancianos e Incapacidades al: 1-800-815-0015
www.longtermcare.state.wi.us

Más información sobre Disability Rights Wisconsin, incluso el programa de Family Care Ombudsman, está disponible a: www.disabilityrightswi.org

Más información sobre el Departamento de Servicios de Salud de Wisconsin y Family Care está disponible a: www.dhs.wisconsin.gov/ltcare/

Ésta publicación ha sido creado y producido con apoyo económico recibido por medios de un contrato con el Departamento de Servicios de Salud del estado de Wisconsin.



DÓNDE CONTACTAR

Personas entre 18 y 59 años de edad quienes están solicitando o ya son miembros de Family Care o Partnership pueden contactar al programa de Family Care Ombudsman en la oficina de Disability Rights Wisconsin más cerca.

Los servicios de ombudsman son gratis.

Madison: 608-267-0214
Llamada gratuita: 800-928-8778*

Milwaukee: 414-773-4646
Llamada gratuita: 800-708-3034*

Rice Lake: 715-736-1232
Llamada gratuita: 877-338-3724*

*Para consumidores que tienen incapacidades y sus familias.

TTY/Textnet para todas las oficinas:
888-758-6049

- Tenemos empleados que hablan español.
- Para personas que no hablan inglés contamos con traductores por línea telefónica.
- Éste folleto está disponible en formato alternativo si lo pide.
- También visítenos en nuestra página en el Internet www.disabilityrightswi.org

El Programa de Ombudsman de Family Care de Wisconsin



- ¿Está confundido sobre sus beneficios y derechos bajo Family Care o los programas de Partnership?
- ¿Necesita ayuda para asegurar la calidad y la cantidad de los servicios que Ud. necesita?
- ¿No está de acuerdo con cualquier de los cambios en su plan de apoyo médico?
- ¿Está viviendo en el lugar más preferido?
- ¿Necesita ayuda para encontrar empleo significativo?

El Programa de Family Care Ombudsman está aquí para servirle.

DEFENSA DISPONIBLE

Disability Rights Wisconsin (DRW) ahora está proveyendo servicios de ombudsman para personas de 18-59 años que son miembros de Wisconsin Family Care y Family Care Partnership (Partnership) o que han solicitado a ese programa. Un ombudsman es un intercesor.

Family Care es un programa del estado de Wisconsin para la realización de los servicios de apoyo médico controlado-dirigido a largo plazo que son incluidos en los programas de Medicaid de Wisconsin, cuales son basados en el hogar y en la comunidad.

Calificación para Family Care o Partnership está decidido por Centros de Recursos para Ancianos y Incapacidades (ADRCs). El estado de Wisconsin contrata con organizaciones de apoyo médico controlado-dirigido (MCOs) para organizar y proveer servicios.

Cualquier persona entre las edades de 18 y 59 años que solicita para servicios o ya es miembro de Family Care o Partnership califica para los servicios de ombudsman de DRW. El ombudsman puede ayudar a individuos que viven en sus propios hogares, en departamentos apoyados, o en cualquier otro tipo de lugar residencial.

LOS OBJETIVOS DE FAMILY CARE

Los objetivos de Family Care son proveer flexibilidad y fomentar independencia y calidad de vida:

- Ayudando a los consumidores a poder elegir opciones en cuanto a servicios y apoyos
- Mejorando acceso a esos servicios
- Enfocando en realizando los objetivos de los consumidores para vivir, empleo, salud, y éxito social

CÓMO EL FAMILY CARE OMBUDSMAN PUEDE AYUDAR

El programa de Family Care Ombudsman puede ayudar a los consumidores a realizar esos objetivos. Ofrece muchos servicios gratuitos. Puede:

- Proveer información y educación en derechos
- Informar a los solicitantes y miembros sobre los servicios y apoyos en el paquete de beneficios
- Investigar quejas
- Resolver y mediar asuntos
- Trabajar con departamentos de seguridad
- Representar a consumidores en sus quejas y cortes

CLASES DE ASUNTOS

El programa de Family Care Ombudsman puede ayudar a los solicitantes de Family Care y Partnership, a los miembros, y a las familias que tienen preguntas.

Por ejemplo:

- Elección del consumidor y participación en la planificación de sus servicios
- Calidad y cantidad de servicios
- Explicación y notificación antes de cualquier reducción de servicios
- Acceso al empleo significativo
- Elección de vivienda
- Acceso a los servicios de Family Care y Partnership para los jóvenes en transición del sistema escolar



El programa de Family Care Ombudsman tiene oficinas en Milwaukee, Madison, y Rice Lake y está disponible para defender a los solicitantes y miembros de Family Care y Partnership por todo el estado.